

ul. Smukalska 33, 85-565 Bydgoszcz  
tel. +48 052 360 44 48, fax +48 052 360 44 45

# NND Claims

## NIEZGODNOŚCI, REKLAMACJE, SPOSTRZEŻENIA

System NND Claims to odpowiedź na zagadnienia związane z prowadzeniem pełnej ewidencji nadzoru nad niezgodnościami oraz spostrzeżeniami (wewnętrzными oraz zewnętrznymi), w tym także reklamacjami. Ewidencja odbywa się w sposób elektroniczny i w pełni zautomatyzowany poprzez system. Zbieranie i weryfikacja danych następuje poprzez uzupełnienie formularzy przyjęcia i realizacji reklamacji, niezgodności, bądź zagrożeń.

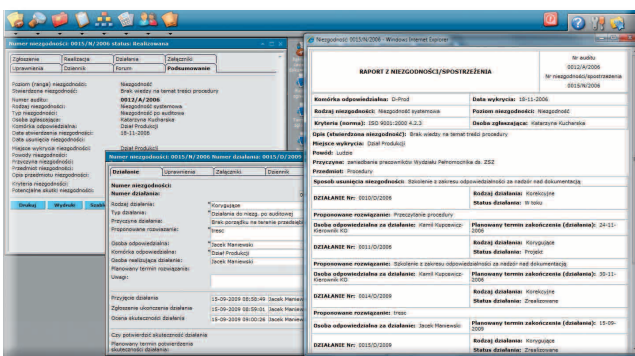
## Ergonomia Funkcjonalność Korzyści

### REALIZACJA ZDARZENIA

Realizacja zdarzeń w systemie wyposażona została w bardzo rozbudowane funkcje. Istnieje możliwość nadawania uprawnień i wyznaczanie osób odpowiedzialnych do poszczególnych etapów realizacji zdarzeń. Możliwe jest również określenie ścieżki realizacji poszczególnych zdarzeń. Najważniejszym elementem systemu jest możliwość kontroli czasu oraz kosztów realizacji poszczególnych działań, dzięki przypisaniu i planowaniu działań korygujących i/lub zapobiegawczych.

### PEŁNA EWIDENCJA ORAZ NADZÓR

Wykorzystanie tego systemu zapewni państwu możliwość pełnej ewidencji i nadzoru nad wszelkimi niezgodnościami wewnętrznymi i zewnętrznymi w przedsiębiorstwie. Dodatkowo usprawnia się przepływ informacji na temat planowanych i podjętych działań. Osoby odpowiedzialne za ich rozpatrzenie i realizację oraz biorące udział w procesach, są automatycznie informowane o zdarzeniach. Konsekwencją tego jest skrócenie czasu realizacji działań naprawczych korygujących i doskonalących.



Metryka niezgodności oraz działań

OBSŁUGIWANE PROCESY
Rejestracja niezgodności wewnętrznych
Rejestracja niezgodności zewnętrznych
Rejestracja reklamacji
Rejestracja spostrzeżeń
Rejestracja działań korygujących
Rejestracja działań zapobiegawczych

## TWORZENIE SZABLONÓW

W celu maksymalnego dostosowania oferowanego systemu do procedur stosowanych w Państwie Organizacji system NND Claims został oparty o wcześniej zdefiniowane szablony realizacji działań i niezgodności. Szablony te wiernie odwzorowują sposób postępowania w przypadku niezgodności, reklamacji, spostrzeżeń zgodnie z wytycznymi procedur realizowanych u Państwa.

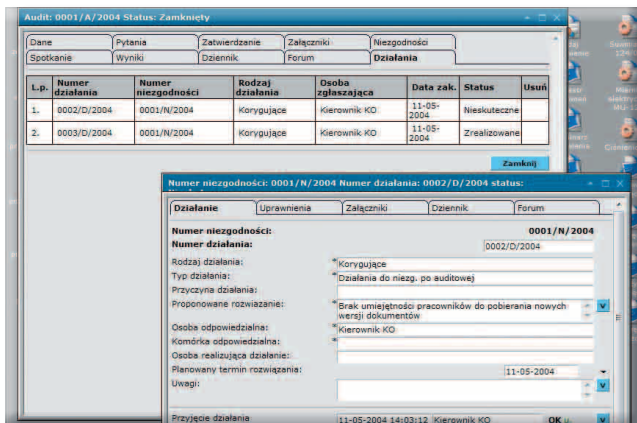
## ANALIZA DANYCH

Wszystkie dane wprowadzone do systemu oparte zostały o jedną spójną bazę danych. W połączeniu z narzędziem jakim jest kreator raportów możliwe jest w pełni samodzielne tworzenie oraz udostępnianie zestawień, raportów i statystyk umożliwiających całkowitą prezentację danych. Posłużyć one mogą jako zestawienie umożliwiającą pełną analizę danych do dalszej interpretacji.

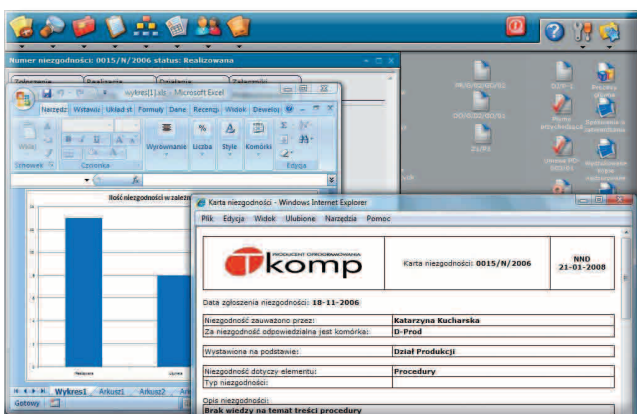


### GŁÓWNE KORZYŚCI:

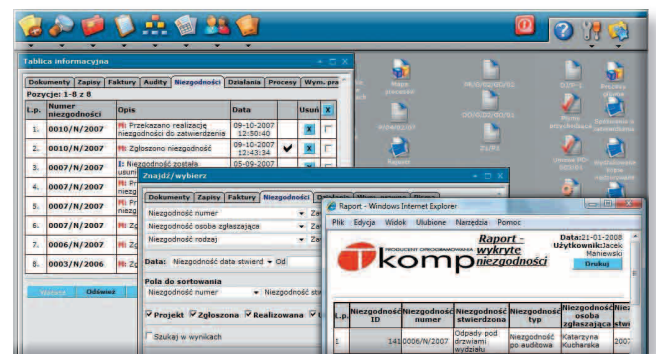
- pełna ewidencja i nadzór nad wszelkimi nieprawidłowościami i spostrzeżeniami,
- sprawny przepływ informacji na temat koniecznych działań,
- skrócenie czasu realizacji działań korygujących i doskonalących w Systemie Zarządzania,
- jedna spójna baza danych na temat funkcjonowania Systemu Zarządzania będąca podstawą do wszechstronnych analiz,
- możliwość stworzenia raportów dedykowanych dla osób decyzyjnych odpowiedzialnych za usuwanie niezgodności,
- rozbudowane narzędzia służące uporządkowaniu reklamacji.



Realizacja działań

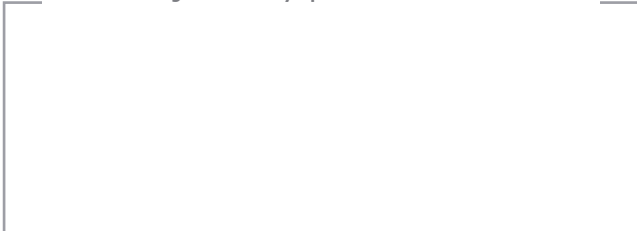


Raporty z niezgodność



Wyszukiwanie niezgodności - automatyczne rejestry

Twój lokalny przedstawiciel:



Dane kontaktowe

Dane kontaktowe:

ul. Smukalska 33,  
Bydgoszcz 85-565  
sekretariat@tkomp.pl  
Tel.: +48 (52) 360 44 48  
Fax: +48 (52) 360 44 45  
NIP: 953-106-55-92  
REGON: 09138515

