



Conhpol to producent wysokiej jakości skórzanego obuwia dla kobiet i mężczyzn, jak również sieć dynamicznie rozwijających się salonów obuwniczych. Firma funkcjonuje na polskim rynku od 1978 roku, zdobywając na przestrzeni lat doświadczenie w projektowaniu i wytwarzaniu obuwia, co pozwoliło jej na osiągnięcie pozycji lidera na polskim rynku obuwniczym.

Korzyści:

- Uproszczenie procesów biznesowych
- Usprawnienie funkcjonowania organizacji w zakresie planowania, ewidencji, monitorowania i rozliczeń w głównych obszarach działalności firmy
- Wyeliminowanie nadmiaru dokumentacji w formie papierowej
- Sprawna integracja wszystkich systemów informatycznych funkcjonujących w firmie
- Lepszy dostęp pracowników do informacji

Sektor: Produkcja

Kraj: Polska

Liczba użytkowników: 38

WWW: www.conhpol.pl

Wdrożenie innowacyjnego systemu ERP u lidera polskiego rynku obuwniczego

„Microsoft Dynamics NAV okazał się systemem szcyltem na miarę naszych potrzeb. Usprawnienie poszczególnych obszarów firmy wynikające z wdrożenia kompleksowego rozwiązania przyczyniło się do wzrostu efektywności pracy i możliwości jej dalszego rozwoju”.

Henryk Konopka, Prezes Conhpol

Wprowadzenie

Conhpol to producent wysokiej jakości stylowych butów ze skóry i dynamicznie rozwijająca się sieć salonów obuwniczych. Firma opiera swoje produkty na najwyższych jakościowo materiałach i komponentach wytwarzanych wyłącznie w krajach Unii Europejskiej i spełniających restrykcyjne normy UE. Działając od 1978 roku, Conhpol posiada ogromne doświadczenie w projektowaniu i wytwarzaniu obuwia, dzięki czemu zdobył pozycję lidera na polskim rynku obuwniczym.

Produkcja butów Conhpol odbywa się w czterech zakładach zlokalizowanych na terenie Polski. Każdy z nich zorientowany jest na inne typy obuwia, spełniając najwyższe wymagania technologiczne. W ciągu ośmiu godzin firma wytwarza około 1500 par butów.

Conhpol współpracuje z wieloma krajami: Włochami, Anglią, Irlandią, Emiratai Arabskimi, Kanadą, Niemcami, Austrią, Belgią, Holandią, Hiszpanią, Francją, Rosją, Katar, Finlandią, Norwegią, Indiami, Arabią Saudyjską, Węgrami, Izraelem, Australią, Nową Zelandią, Ukrainą, Białorusią, Rumunią, Czechami, Słowacją, Litwą, Łotwą, Estonią, Bułgarią, Iranem, Armenią, Azerbejdżanem, Mongolią, Mołdawią, Kazachstanem i Kuwejtem. Kontrahenci mogą otrzymać na życzenie certyfikat jakości EAC oraz świadectwo pochodzenia, autoryzowane przez Krajową Izbę Gospodarki.

Henryk Konopka

Prezes Conhpol

„Microsoft Dynamics NAV jest zaawansowanym narzędziem, które doskonale sprawdza się w naszej firmie. Jego elastyczność umożliwiła rozbudowanie funkcjonalności w poszczególnych obszarach firmy, pozwalając na sprawną realizację codziennych działań. Dodatkowym atutem systemu okazała się jego płynna integracja z innymi aplikacjami funkcjonującymi już w Conhpol oraz intuicyjna obsługa, pozwalająca naszym pracownikom bezproblemowo i na czas wykonywać wszystkie działania. Nasi klienci mogą być pewni, że otrzymają towar wysokiej jakości, zaś kontrahenci – że współpracują z nowoczesną firmą, nastawioną na rozwój i sukces”.

Wyzwanie

Uproszczenie procesów biznesowych, wyeliminowanie nadmiaru dokumentacji w formie papierowej i sprawna integracja systemów informatycznych – to główne cele, którym miało sprostać nowe, zintegrowane narzędzie informatyczne klasy ERP wspomagające zarządzanie przedsiębiorstwem. Wdrożone rozwiązanie miało objąć swoim zasięgiem takie działy firmy jak: Sprzedaż, Produkcja, Magazyny, Zakupy, Reklamacje, Księgowość oraz IT.

Równolegle z wdrożeniem nowego narzędzia ERP miały zostać zintegrowane wszystkie systemy informatyczne wykorzystywane dotychczas w firmie – system kadrowo-płacowy, pakiet biurowy Microsoft Office i system obiegu dokumentów Microsoft SharePoint.

W rezultacie firma Conhpol zdecydowała się na wdrożenie Microsoft Dynamics NAV 2013 R2 – kompleksowego systemu klasy ERP do efektywnego zarządzania zasobami przedsiębiorstwa. Partnerem wdrożeniowym została firma JCommerce, od 2005 roku specjalizująca się w projektowaniu, doradztwie oraz wdrażaniu rozwiązań informatycznych, w tym aplikacji biznesowych takich jak systemy ERP, Business Intelligence i CRM.

Wdrożenie

Prace implementacyjne trwały rok i zakończyły się w październiku 2014 roku. Projekt obejmował wszystkie obszary działalności firmy i zakładał pełną integrację procesów biznesowych związanych z prowadzoną działalnością. Wdrożony system klasy ERP – Microsoft Dynamics NAV 2013 R2 – objął wszystkie obszary działania przedsiębiorstwa: Sprzedaż, Zakupy, Produkcję, Magazyny, Reklamacje, Księgowość i IT.

Kluczowym elementem wdrożonego systemu ERP jest moduł planowania i kontroli produkcji dostarczający szereg dodatkowych interfejsów, które umożliwiają szybką rejestrację wykonanych operacji z wykorzystaniem czytników kodów kreskowych, automatyczne tworzenie dokumentów zużycia, rejestrację pakowania (wraz z automatycznym drukowaniem etykiet – jednostkowych i zbiorczych) oraz przyjęcia wyrobów do magazynu. Ponadto został przygotowany portal B2B dla klientów firmy Conhpol, który umożliwia m.in. składanie zamówień, śledzenie statusu zamówienia i przebiegu produkcji zamówionego asortymentu, pobieranie dokumentów w formie elektronicznej (.csv, .xml, .pdf) oraz kontrolę zobowiązań.

Co więcej, firma JCommerce przeprowadziła integrację systemu Dynamics NAV z serwisami firm kurierskich (DHL, GLS), co pozwala na tworzenie i nadawanie przesyłek kurierskich z poziomu zaksięgowanych wydań magazynowych. Dodatkowo, w obszarze magazynu została stworzona aplikacja mobilna w technologii .NET na terminal mobilny Motorola, która umożliwi mobilną obsługę wszystkich operacji magazynowych (przyjęcia, wydania, przesunięcia).

Wdrożone rozwiązanie zostało dostosowane do wymagań i specyfiki działalności firmy Conhpol we wszystkich obszarach, dzięki czemu uzyskano znaczne usprawnienie procesów biznesowych.

Korzyści biznesowe

Cele wdrożenia systemu zrealizowane zostały nie tylko dzięki standardowym funkcjonalnościom dostępnym w Microsoft Dynamics NAV. Na potrzeby indywidualnych wymagań użytkowników systemu firma JCommerce zaprojektowała i zaimplementowała moduły, które zapewniły wygodniejszą i bardziej efektywną pracę.

Usprawnieniu uległy wszystkie obszary działania Conhpol. W procesie **zarządzania dokumentacją** nastąpiło skrócenie czasu rejestracji i wyeliminowanie podwójnej ewidencji dokumentów. Dotychczas większość dokumentów była wprowadzana co najmniej do dwóch niezależnych systemów. Po wdrożeniu Microsoft Dynamics NAV każdy wprowadzany jest tylko raz i automatycznie dostępny dla wszystkich użytkowników zaangażowanych w dany proces. Dla zapewnienia ewidencji z dokładnością do rozmiarów obuwia, a jednocześnie maksymalnego uproszczenia rejestracji, odpowiednio dostosowany został interfejs obsługi. Wprowadzono udogodnienia, które pozwalają w jednym wierszu umieścić informacje dla każdego z rozmiarów danego wyrobu. Rozwiązanie to zostało też wykorzystane w raportach, które stały się bardziej czytelne, a zarazem mniej obszerne. Kluczowi klienci uzyskali też bezpośredni dostęp do systemu przez portal B2B, w którym mogą samodzielnie wprowadzać zamówienia oraz na bieżąco kontrolować ich realizację, a nawet zlecać wysyłkę.

W obszarze **Zakupów** usprawnienia objęły automatyzację procesu składania i realizacji zamówień zakupu surowców i towarów handlowych. Efektywność planowania zakupów uległa znacznej poprawie dzięki rozbudowanym mechanizmom analizy zapotrzebowania. Pozwoliły one wygenerować gotowe do realizacji zamówienia zakupu na podstawie planowanej produkcji oraz sprzedaży i z uwzględnieniem aktualnych stanów magazynowych. Wyeliminowało to ręczne wprowadzanie dużej ilości zamówień oraz pozwoliło planować zakupy surowców do produkcji i towarów w odpowiednich ilościach.

Natomiast **Dział Produkcji** zyskał możliwość planowania i monitorowania procesów produkcyjnych. System ERP dostarczył bowiem szereg dodatkowych interfejsów umożliwiających zatwierdzanie kolejnych faz produkcji z wykorzystaniem czytników kodów kreskowych, automatyczne tworzenie dokumentów zużycia, rejestrację pakowania oraz zgłaszania produkcji.

Z kolei w obszarze **Magazynów** wprowadzono procedury planowania stanów magazynowych w oparciu o zdefiniowane stany minimalne

„Jednym z większych wyzwań wdrożeniowych, z którymi przyszło nam się zmierzyć, był proces planowania i kontroli produkcji. Wymagał on ingerencji ze względu na dużą różnorodność produkowanego asortymentu oraz konieczność prowadzenia ewidencji magazynowej z dokładnością co do rozmiaru. Wprowadzenie pośredniej instancji – tzw. zleceń rozkroju, umożliwiło nam grupowanie zleceń produkcyjnych na ten sam wyrób w większe partie, co w znacznym stopniu ułatwiło sterowanie i kontrolę procesu produkcji bez utraty informacji o istotnych szczegółach”

Mariusz Żyga
konsultant MS Dynamics NAV
JCommerce SA

„Wdrożenie systemu Microsoft Dynamics NAV przyczyniło się do znacznej poprawy dostępu do kluczowych informacji dla osób podejmujących w firmie decyzje biznesowe. Dzięki interfejsowi www możliwy jest wgląd w należności, zobowiązania, zapasy, przychody, koszty i stopień zaawansowania produkcji z dowolnego miejsca. Stworzony został też portal B2B, który usprawnił komunikację z kluczowymi partnerami biznesowymi”

Jacek Szczur
Dyrektor Handlowy
Conhpol

i bieżące zapotrzebowanie produkcji. Stworzona została również dedykowana aplikacja mobilna na terminal Motorola, dzięki której możliwa jest mobilna obsługa wszystkich operacji magazynowych, takich jak przyjęcia, wydania i przesunięcia. Procesy te skróciły się o ok. 30%. Dodatkowo zaimplementowana została funkcjonalność ewidencji opakowań zbiorczych dla wyrobów i towarów, co przy automatyzacji procesu pakowania i etykietowania w końcowej fazie produkcji pozwala uprościć obsługę magazynu oraz ewidencjonować wyroby w takiej formie, w jakiej będą wysyłane do klienta.

W dziale **Sprzedazy** nastąpiło diametralne przyspieszenie procesu ofertowania – nawet do 90%. Zautomatyzowane zostało fakturowanie oraz tworzenie dokumentów wysyłkowych dzięki integracji Microsoft Dynamics NAV z programami firm kurierskich DHL i GLS.

W obszarze **Księgowości** zautomatyzowano z kolei cały proces księgowania, a w szczególności proces księgowania list płac dzięki integracji nowego rozwiązania ERP z systemem kadrowo-płacowym. Wprowadzono funkcjonalność automatycznego generowania przelewów i import wyciągów z systemów bankowych. Bieżąca informacja biznesowa, np. wynik zaksięgowanych dokumentów, jest teraz automatycznie odzwierciedlona w zapisach księgi głównej, rozrachunkach, ewidencji VAT, a wybrane dane można wyeksportować do powszechnych aplikacji biurowych – Microsoft Word czy Excel.

Udostępniony kontrahentom interfejs, zarówno w wersji webowej i mobilnej, umożliwia użytkownikom utworzenie zamówienia, sprawdzenie dostępności produktów, weryfikację stanu realizacji zamówienia, pobranie dokumentów dotyczących zrealizowanych transakcji w formie elektronicznej. Z kolei dostęp do aktualnego katalogu wyrobów, zawierającego takie dane jak zdjęcia, parametry zapasu czy katalogi tematyczne, zapewnia dedykowana aplikacja webowa – Fotoalbum.

„Patrząc globalnie, główne korzyści, jakie odnieśliśmy dzięki wdrożeniu Microsoft Dynamics NAV, to poprawa sprawności działania organizacji w zakresie planowania, ewidencji, monitorowania i rozliczeń w głównych obszarach działalności firmy. Conhpol stał się też bardziej ekologiczny, ponieważ ograniczyliśmy wydruki papierowe, wprowadzając elektroniczny obieg dokumentów. Liczne, dodatkowe moduły i funkcjonalności, będące rozwinięciem standardowego wdrożenia systemu, przyczyniły się do zdecydowanej poprawy dostępu do informacji wewnątrz organizacji oraz pozwoliły na zbudowanie profesjonalnego wizerunku naszej firmy w oczach kontrahentów. Zyskaliśmy też coś jeszcze. Obecnie jesteśmy postrzegani nie tylko jako producent obuwia idący z duchem czasu, ale również jako firma korzystająca z nowoczesnych rozwiązań IT” – podsumowuje Henryk Konopka, Prezes Conhpol.

Więcej informacji na temat Microsoft Dynamics:
www.microsoft.com/dynamics

Niniejszy dokument służy wyłącznie celom informacyjnym. MICROSOFT NIE SKŁADA ŻADNYCH GWARANCJI WYRAŹNYCH ANI DOMNIEMANYCH W ZWIĄZKU Z TYM DOKUMENTEM.

Dokument opublikowany w marcu 2015 roku